

**Sommige producten die vallen onder 'hygiënische producten' zijn verzegeld zodat de consument nog een laatste blik kan werpen op de verpakking, de foto en de omschrijving op de verpakking. Als de zegel verbroken is valt het 'hygiënische product' niet meer onder herroepingsrecht. Dit is een nieuwe regel volgens de consumentenwet voor hygiënische producten.**

### **De Algemene Voorwaarden, Privacy beleid en beveiliging.**

**A.** De Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de Europese Richtlijnen betreffende Consumentenrechten en het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, met name rondom regelgeving van de Koop op Afstand.

**B.** Het Privacy beleid en beveiliging.

**C.** Disclaimer.

---

#### **A.**

#### **De Algemene Voorwaarden.**

*Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer.*

Counseling Angenent

Handelsnaam: Liefdestuin.

Filipijnen 161

3524 JK Utrecht

Telefoonnummer: 06-39476302

E-mailadres: [info@liefdestuin.nl](mailto:info@liefdestuin.nl).

KvK-nummer: 52163881

BTW-identificatienummer: NL087568500B01.

Bankgegevens: ABN Amro, Utrecht, Counseling Angenent

iBan: NL65ABNA0612021084

Bic: ABNANL2A.

*Artikel 4 - Het aanbod.*

Liefdestuin zal elk product zo volledig mogelijk beschrijven zodat jij als klant een overwogen beslissing kunt maken. Mocht het product, wat betreft omschrijving of foto op de webshop, volstrekt niet lijken dan is er recht op retour. Liefdestuin is niet gebonden aan overduidelijke en voor iedereen begrijpelijke vergissingen.

Bij de omschrijving, tijdens het bestelproces of bij het winkelwagentje zal zo volledig mogelijk verteld worden wat de kosten zijn of worden. Denk hierbij aan:

- \* Productomschrijving
- \* Prijs inclusief BTW
- \* Verzendkosten
- \* Foto van het product

Liefdestuin zal, in tegenstelling tot andere erotische webshops, soms de originele verpakking van het product halen als de verpakking porno, naakt of aanstootgevend taalgebruik bevat. Dit geheel ter beoordeling van Liefdestuin.

Zodra een bepaald product verzonden kan worden met brievenbuspost dan zal Liefdestuin dat doen. Dit zal voor jou als klant geen invloed hebben op het herroepingsrecht.

Liefdestuin kan niet garant staan voor de werking van gels, sprays en andere middelen. Deze middelen zijn niet bedoeld als medicijn en zijn dus altijd 'middelen met een gemiddelde werking'.

De werking en het effect kunnen dus per persoon verschillen.

#### *Artikel 6 - Herroepingsrecht.*

Goed werkende en niet-hygiënische' producten kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden, met uitzondering van:

- Hygiënische producten die geopend zijn (gel, oliën, massage oliën, glijmiddelen enz.).
- Hygiënische producten (vibrator, dildo, penisringen enz.) die gebruikt zijn maar niet bevallen, zonder dat het stuk is.
- Verpakkingen waarop een garantiezegel zat. Deze producten vallen onder 'de uitsluiting van herroepingsrecht' als de garantiezegel verbroken is. Een verbroken garantiezegel geeft geen recht meer op herroepingsrecht of terugsturen zonder dat het product kapot is.

#### *Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping.*

In geval van normale herroeping komen de kosten van terugsturen voor rekening van de winkel. Behalve als het product valt onder de wettelijk 'uitsluiting van herroepingsrecht' (b.v. hygiënische producten zoals vibrators). Hierop zit extra een garantiezegel. Een verbroken garantiezegel geeft geen recht meer op herroepingsrecht of terugsturen.

Het adres voor terugzending van producten is: Counseling Angenent, Filipijnen 161, 3524 JK Utrecht.

#### *Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht.*

Het moge duidelijk zijn dat geopende en/of gebruikte producten niet teruggestuurd kunnen worden. Geopende of gebruikte gels, crèmes en vloeistoffen e.d. kunnen niet teruggestuurd worden.

Volgens de wet is het terugsturen van de volgende producten niet toegestaan:

\* Speciaal voor de klant gemaakte producten (maatwerk), zoals een gouden of zilveren vibrator e.d.

\* Producten van persoonlijke aard (om hygiënische redenen). Denk aan vibrators, dildo's en penisringen e.d.

Die producten die van persoonlijke aard zijn worden voorzien van een zegetiket om extra te waarschuwen dat het recht op terugsturen vervalt na het verbreken van de zegel.

#### *Artikel 10 - Conformiteit en garantie.*

Je hebt als klant altijd recht op wettelijke garantie. Strakke lijnen daarvoor zijn niet te trekken. Soms is het overduidelijk dat een product niet kapot hoort te gaan en soms moet overlegd worden.

Over het algemeen zal Liefdestuin zeer ruimhartig omspringen met de mogelijkheid tot garantie en het kosteloos vervangen van hetzelfde product.

Werkwijze:

- Wanneer naar de beoordeling van de koper een product stuk is dan kan het op kosten van de winkel teruggestuurd worden naar Counseling Angenent, Filipijnen 161, 3524 JK Utrecht.

- Zonder controle van het kapotte product kan er geen vervanging plaatsvinden. In een enkel geval is een foto voldoende dit ter beoordeling van Liefdestuin.

- Liefdestuin controleert het kapotte product en zal na bevestiging hiervan kosteloos eenzelfde nieuw product versturen, inclusief de portokosten van het eerder opgestuurde kapotte product.

#### *Artikel 11 - Levering en uitvoering.*

Volgens de wet hoort een levering van het bestelde product met bekwame spoed plaats te vinden maar in ieder geval binnen 30 dagen.

Liefdestuin levert tussen de 2 en 8 dagen. Dit is afhankelijk van voorraad, weekend, bezorgingsdagen van de post en feestdagen. Producten die Liefdestuin uit het buitenland betreft zullen zoveel mogelijk binnen de termijn van 30 dagen geleverd worden. Je wordt hiervan altijd op de hoogte gehouden.

Discretie.

Je bestelling wordt verzonden in een neutrale verpakking. Liefdestuin wordt niet genoemd. Op het label staat de afkorting CA (CA staat voor Counseling Angenent, het overkoepelende bedrijf).

---

## **B.**

### **Privacy beleid en beveiliging.**

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij d.m.v. cookies:

- \* De domeinnaam van andere sites die je geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan.
- \* Alle informatie met betrekking tot de pagina's die je op onze site geraadpleegd hebt.
- \* Alle informatie die je vrijwillig verstrekt hebt.
- \* Je e-mailadres, maar alleen als je dit zelf aan ons doorgeeft.

Deze informatie wordt gebruikt om:

- \* De inhoud van de website te verbeteren.

Je informatie wordt alleen intern gebruikt en wordt nooit doorgegeven aan andere personen of organisaties.

Je persoonlijke gegevens worden in ons bestand opgeslagen en gebruikt om je bestelling te verzenden en om je kortingspercentage bij te houden. Wettelijk mogen we na contact je emailadres gebruiken voor de nieuwsbrief of interne PR doeleinden. Je kunt je te allen tijde hiervoor uitschrijven.

### Nieuwsbrief

Als je je hebt aangemeld voor de aanbiedingen/nieuwsbrief dan kun je te allen tijde de toezending van de nieuwsbrief stopzetten door je onderaan de nieuwsbrief af te melden.

### Automatische korting

Als je je inschrijft voordat je bestelt dan krijg je een wachtwoord. Met dit wachtwoord kun je je aanmelden voordat je bestelt. Je krijgt er dan elke volgende keer 3% korting bij dat kan oplopen tot maximaal 15% korting. Deze maximale korting behoud je. Omdat we ervan uitgaan dat iedereen wil genieten van korting doen we dit automatisch. Wil je geen korting dan kun je bestellen zonder wachtwoord.

### Aansprakelijkheid

Liefdestuin is niet aansprakelijk voor fysieke schade ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

## **C.**

### **Disclaimer.**

Liefdestuin behoudt zich het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te

verwijderen zonder daarover aan de klanten mededelingen te doen.

Liefdestuin spant zich in om de inhoud van de website zo vaak mogelijk te actualiseren en/of aan te vullen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is.

Specifiek voor prijzen en andere informatie over producten op de website geldt een voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. Je kunt op basis van dergelijke fouten geen overeenkomst claimen.

Deze disclaimer kan van tijd tot tijd wijzigen.